

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДИЩЕНСКОГО РАЙОНА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Р.П. ЧААДАЕВКА  
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Ф. ГОРЮНОВА  
**(МБОУ ООШ р.п. Чаадаевка имени Героя Советского Союза Н.Ф. Горюнова)**

---

442325, Пензенская область, Городищенский район, р.п. Чаадаевка, ул. Первомайская, д.11  
Телефон 8(84158)42131 E-mail: [soshpchaad3@yandex.ru](mailto:soshpchaad3@yandex.ru)  
ОКПО 39073297 ОГРН 1025800745618  
ИНН 5812004262 / КПП 581201001

ПРИНЯТО  
педагогическим советом  
Протокол № 1 от 29.08.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор школы   
Приказ № 100 от 29.08.2025 г.  
N.B. Тренина



**ПРОГРАММА**  
**системы оценки качества образования**  
**МБОУ ООШ р.п. Чаадаевка**  
**имени Героя Советского Союза Н.Ф. Горюнова**

р.п. Чаадаевка, 2025 г.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Программа «Система оценки качества образования муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы р.п. Чаадаевка имени Героя Советского Союза Н.Ф. Горюнова разработана на основе Программы «Создание региональной системы статистики, мониторинга и оценки качества образования Пензенской области», Положения о системе оценки качества образования в МБОУ ООШ р.п. Чаадаевка имени Героя Советского Союза Н.Ф. Горюнова и направлена на реализацию Программы развития школы.

Одной из важных задач, обозначенных в Приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации является создание современной системы мониторинга и статистики образования в соответствии с международными стандартами.

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с изменением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности образования при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления требует своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования, достигаемом качестве.

В этих условиях создание системы мониторинга и статистики образования, которая обеспечит сообщество надежной информацией о состоянии и развитии системы образования, становится объективной необходимостью для совершенствования управления качеством образования в школе.

**Предпосылки для создания Программы «Система оценки качества образования МБОУ ООШ р.п. Чаадаевка имени Героя Советского Союза Н.Ф. Горюнова»:**

- необходимость систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы;
- обеспечение документальной обоснованности принятия управленческих решений;
- актуальность обеспечения информацией о состоянии дел в школе внешних пользователей;
- использование программно-целевого метода управления как эффективного средства принятия управленческих решений.

### **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ**

**Идея программы:** пересмотреть управление общеобразовательным учреждением ради личностного роста ребенка, повышения профессиональной компетентности педагога и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

**Цель программы:** совершенствование управления качеством образования, а также предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в школе.

С помощью системы критериев и показателей выявить зависимость между ресурсами, условиями обучения, с одной стороны, и результатами обучения, с другой стороны.

**Задачи программы:**

- оценка возможностей и ресурсов МБОУ ООШ р.п. Чаадаевка имени Героя Советского Союза Н.Ф. Горюнова;
- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в МБОУ ООШ р.п. Чаадаевка имени Героя Советского Союза Н.Ф. Горюнова, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- экспертиза педагогической целесообразности и эффективности образовательных, воспитательных, развивающих проектов программы, мероприятий предлагаемых для реализации плана развития школы;
- произвести замеры ИКТ – насыщенности образовательной среды;
- оценить динамику развития у школьников способностей к саморазвитию и самосовершенствованию;
- провести комплексное отслеживание системы взаимодействия родителей, педагогов, жителей посёлка, внешних связей школы на основе принципа сотрудничества;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений в общеобразовательном учреждении;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития образовательной системы школы;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе и факторов, вызывающих их;
- предупреждение негативных тенденций в образовательном процессе;
- осуществление краткосрочного прогнозирования развития процесса образования в школе;
- оценивание эффективности и полноты реализации методического обеспечения образовательного процесса.

## **2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

2.1. Необходимыми условиями реализации Программы являются:

- наличие необходимого ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы.

2.2. Условиями успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией в том числе, и с использованием новых технологий для принятия управленческих решений и решать поставленные задачи.

2.3. В основу системы оценки качества образования школы положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- инструментальное и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

## **3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СОКО**

3.1. Субъектом принятия управленческого решения является администрация школы.

Администрация обеспечивает и несет ответственность за качество исходящей информации.

Приказом директора школы назначаются ответственные за сбор первичных данных (учителя – предметники), за обработку и анализ данных (руководители МО); за представление информации и ведение баз данных назначаются координаторы (заместители директора).

**3.2. Внешняя информационная среда образовательного учреждения** состоит из представителей местного сообщества, учащихся и родителей, администрации муниципалитета.

**3.3. Организационное обеспечение выполнения Программы**

- Процессы лицензирования, аттестации и аккредитации ОУ
- Процессы аттестации педагогических кадров
- Результаты ОГЭ и тестирования учащихся за курс начальной и основной школы

- Мягкий социологический мониторинг состояния воспитательной работы в образовательном учреждении.

**3.4. Система управления качеством образования на разных уровнях**

Директор, заместитель директора	Учитель	Классный руководитель	Психолог	Ученник	Родитель
<p>1. Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов.</p> <p>2. Определение методик, форм, критерииев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса.</p> <p>5. Обеспечение аффективного социального партнерства.</p> <p>4. Создание единой информационной системы.</p> <p>5. Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, а также общественности по качеству образования</p>	<p>1. Обеспечение условий развития личности обучающегося по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обученность;</li> <li>- обучаемость;</li> <li>- уровень сформированности общеучебных умений и навыков, личностный рост.</li> </ul> <p>2. Проведение оценки результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга.</p> <p>3. Обработка результатов учебного процесса по предмету.</p> <p>4. Накопление достижений и формирование портфолио</p> <p>5. Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег</p>	<p>1. Обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей по проведение мониторинга результатов учебного труда классного коллектива.</p> <p>2. Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса.</p> <p>3. Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса.</p> <p>4. Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога</p>	<p>1. Обеспечение психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей) посредством проведения консультаций, тренингов, индивидуальных и групповых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на качестве образовательного процесса</p>	<p>1. Стремление к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и само-презентации.</p> <p>2. Овладение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда.</p> <p>3. Накопление достижений и формирование портфолио</p>	<p>1. Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка.</p> <p>2. Обеспечение систематического контроля за результатами обучения ребенка.</p> <p>3. Исполнение рекомендаций психолога, учителя, классного руководителя.</p> <p>4. Участие в соуправлении школой</p>

**4. МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ СОКО**

**4.1. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО** планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы МБОУ ООШ р.п. Чаадаевка имени Героя Советского Союза Н.Ф. Горюнова, определения методологии, технологий и инструментария оценки качества образования.

4.2. Объектами оценки качества СОКО выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- сохранение контингента обучающихся;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

4.2.1. Процедура оценки качества индивидуальных образовательных достижений включает в себя:

- государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;
- мониторинговое исследование готовности к обучению и адаптации обучающихся 1-х классов;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х, 6-х, 7-х классов (ВПР);
- участие и результативность работы в школьных, районных, областных предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
- доля учащихся 9 класса, получивших документ об образовании;
- доля учащихся 9 класса, получивших документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений могут быть:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.).

4.2.2. Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности включает в себя:

- совершенствование системы аттестации;
- отношение к инновационной работе;

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе методических объединений, научно-методических советах, педагогических конференциях различных уровней, участие в научной работе и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся (хорошисты, отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

4.2.3. Процедура оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результативность деятельности общеобразовательного учреждения согласно программе развития;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
- оценку достижений в конкурсах разного уровня;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

4.2.4.Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие и в перспективе увеличение мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования Интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

4.2.5. Процедуры оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

- оценку эффективности предпрофильной подготовки;
- положительную динамику результатов обучения школьников;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями начального среднего и профессионального высшего обучения, социальными партнерами.

4.2.6. Процедура оценки комфортности обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной

безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;

- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.28.21-10 (к размещению ОУ, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);
- оценку морально-психологического климата.

4.2.7. Процедура оценки доступности образования включает в себя:

- анализ и оценку системы приема обучающихся в школу;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);
- оценку открытости деятельности ОУ для родителей и общественных организаций.

4.2.8. Процедура оценки работы по сохранению контингента учащихся включает в себя:

- мониторинг исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;
- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности с другими учреждениями (ОУ, ДОУ и др.),
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

4.2.9. Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

4.2.10. Процедура оценки организации питания включает в себя:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количества обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;

- мониторинг организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.28.21-10.

4.2.11. Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

4.2.12. Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- демократичности характера планирования воспитательной работы (участие в планировании тех, кто планирует и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- наличие положительной динамики в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенности школой, классом, обучением, использованием досуга, отношений с родителями, сверстниками, педагогами);
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классов в школьных мероприятиях;
- оценка участия школы в мероприятиях разного уровня.

4.2.13. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя:

- оценку объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;

- анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;

- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

4.2.14. Процедура оценки открытости деятельности образовательного учреждения включает в себя:

- эффективность взаимодействия образовательного учреждения с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом.

- репутацию образовательного учреждения (на муниципальном, региональном, федеральном уровнях).

- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

## 5. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### 5.1. Цель мониторинга

Обеспечить всех участников образовательного процесса обратной связью, которая позволит вносить последовательное изменение в ход реализации образовательной программы с целью качества ее результатов.

### 5.2. Объект мониторинга

учащиеся	педагоги	родители	социум
-количественные показатели; -результаты учебной деятельности; -характеристики состояния здоровья; -результаты исследования психического развития учащегося; -результаты воспитательной деятельности.	- удовлетворенность педагога профессиональной деятельностью; -уровень методических затруднений педагога; -рейтинг педагогов; -готовность педагога к профессиональной личностно-ориентированной деятельности; -количественные показатели состава педагогов.	-социологическое исследование социального состава семей; -исследование "Моя семья".	- социальная карта поселения.

5.3. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативными региональными, муниципальными и локальными актами.

Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку качества знаний определяется на основе государственного образовательного стандарта.

Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей систем оценки качества, обеспечивает оценку, учёт и использование результатов оценочных процедур в работе.

#### **5.4. Методы исследования**

##### **5.4.1. Теоретические:**

- анализ отечественного педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования;
- изучение и анализ нормативно - программных документов;
- анализ психолого-педагогической литературы по проблеме.

##### **5.4.2. Эмпирические:**

- наблюдение за учащимися на уроках и внеурочных мероприятиях;
- изучение и анализ карты наблюдения за развитием школьника;
- анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом учителей, учеников, родителей);
- мониторинг личностного роста учащихся, качества образования школьников;
- изучение результатов административных контрольных срезов.
- изучение школьной документации (учебный план, классные журналы, дневники учащихся, тетради и т.д.);
- изучение результатов углубленного медицинского осмотра школьников.

#### **5.5. Средствами оценивания результатов проекта будут являться:**

- анкеты для участвующих в реализации проекта;
- контрольно - измерительные материалы;
- анализ аprobации экспериментальных программ, учебно-методических материалов;
- анализ социализации учащихся после окончания школы.

5.6. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), учредителя, общественности.

5.7. Администрация школы ежегодно публикует публичный доклад о состоянии качества образования на сайте школы в Интернете.

## 6. СТРУКТУРА КОМПЛЕКСА КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

### 1. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И УРОВЕНЬ СОЦИАЛИЗАЦИИ

№ п/п	Наименование	Единицы измерения
1	Доля учащихся успешно освоивших учебные программы (на «4» и «5») в том числе:	%
	– в 3-4 классах	
	– в 5-9 классах	
2	Доля второгодников:	%
	– в 3-4 классах	
	– в 5-9 классах	
3	Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании	%
4	Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца	%
5	Средний балл по русскому языку и математике выпускников	
	– 4 классов	
	– 9 классов	
6	Доля учащихся, продолживших обучение после 9 класса	%
	– 10 класс, другие школы	
	– учреждения начального профессионального образования (НПО)	
	– учреждения среднего профессионального образования (СПО)	
	– работают и обучаются	
	– не учатся и не работают	
7	Доля выбывших из школы	
	– в 1-3 (4) классах	
	– в 5-9 классах	
8	Распределение выбывших из общего образования по основным причинам выбытия	
	– доля выбывших в группы учреждений НПО, не осуществляющих общеобразовательную подготовку	
	– доля исключенных из общеобразовательных учреждений (по неуспеваемости и за недостойное поведение)	
	– доля переведенных в специальные учреждения	
	– доля поступивших на работу и не продолжающих обучение	
	– доля выбывших, которые не работают и не учатся	
9	Средний балл ОГЭ по предметам	
10	Доля выпускников, сдавших ОГЭ на	%
	– «5»	
	– «4»	
	– «3»	
	– «2»	
11	Доля выпускников, подтвердивших или повысивших оценки «4» и «5» по результатам ОГЭ	%
12	Доля обучающихся, участвующих предметных олимпиадах разного уровня	%

13	Доля обучающихся, победивших в предметных олимпиадах разного уровня	%
14	Доля обучающихся, принимавших участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня	%
15	Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	чел.
16	Доля учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в детской комнате милиции	%

## 2. ИНДИКАТОРЫ И ПОКАЗАТЕЛИ УСЛОВИЙ ОБУЧЕНИЯ И РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

№ п/п	Наименование	ед. измерения
1	Доля случаев травматизма в школе	процент
2	Доля учащихся во 1-ю смену	процент
3	Доля учащихся в 2-ю смену	
4	Доля преподавателей, имеющих ВО	процент
5	Доля преподавателей пенсионного возраста	процент
6	Доля педагогического персонала в общей численности персонала образовательного учреждения	процент
7	Доля преподавателей, прошедших переподготовку в прошедшем году	процент
8	Доля преподавателей, имеющих 1 категорию	процент
9	Доля преподавателей, имеющих высшую категорию	процент
10	Количество учащихся на 1 компьютер	чел.
11	Расходы на 1 учащегося за прошедший год	тыс. руб.
12	Соотношение учащихся и преподавателей (количество учащихся на одного преподавателя)	чел.
13	Наполняемость классов	чел.
14	Доля учащихся, охваченных горячим питанием	процент
	– в 1-3 (4) классах	
	– в 5-9 классах	
15	Охват допрофессиональной подготовкой учащихся 8-9 классов	процент

### 3. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ СОЦИАЛЬНОМУ ЗАКАЗУ ОБЩЕСТВА

№ п/п	Наименование	ед. измерения
1	Удовлетворенность обучающихся качеством общего образования	
2	Удовлетворенность выпускников качеством общего среднего образования	
3	Удовлетворенность родителей качеством образования	
4	Доля выпускников, сдавших ОГЭ и не прошедших «порог»	процент